



**PEMERINTAH KABUPATEN
KUTAI KARTANEGARA**

INDIKATOR KINERJA UTAMA TAHUN 2024

KECAMATAN ANGGANA

*Jl. Jenderal Sudirman No.001
Anggana75557
kantorcamat.kbj@gmail.com*

#1DATAKEMBANGJANGGUT



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
INDIKATOR KINERJA UTAMA
(I K U)
TAHUN 2024



KECAMATAN ANGGANA
JL MULAWARMAN NO.001 DESA SUNGAI MARIAM
2024

KATA PENGANTAR

Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Anggana Tahun 2024 merupakan penjabaran dari Rencana Strategis (Renstra) Kecamatan Anggana Tahun 2022-2026, yang menjadi acuan dan tuntutan bagi kepala perangkat daerah agar dapat rencana program dan kegiatan selama 5 (lima) tahun kedepan secara efektif dan efisien.

Indikator Kinerja Utama Tahun 2024 merupakan dokumen perencanaan kinerja yang berisi tujuan dan sasaran serta target indikator kinerja yang akan dicapai pada tahun berjalan, Indikator Kinerja Utama ini sebagai acuan kerja kepala perangkat daerah dalam mendukung Visi dan Misi Bupati Kabupaten Kutai Kartanegara dengan berpedoman pada RPJMD (Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah) Kabupaten Kutai Kartanegara yang sudah ditetapkan.

Semoga dengan adanya Indikator Kinerja Utama (IKU) Kecamatan Anggana Kabupaten Kutai Kartanegara Tahun 2024 diharapkan dapat bermanfaat dan menuju peningkatan kinerja pada Kecamatan Anggana Kabupaten Kutai Kartanegara.

ANGGANA, 10 Januari 2024
Camat Anggana,

Rendra Abadi, S.STP.,M.Adm.KP
Pembina Tingkat I
NIP 198409222003121001

INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN ANGGANATAHUN 2024

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Target 2024	Sumber Data
1	2	3	4	6	10
Tujuan					
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	B (70)	Kantor Camat Anggana(Seksi Pelayanan Umum)
Sasaran					
2	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti	Persen	100	Kantor Camat Anggana(Seksi Pelayanan Umum)
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum	Persen	70	Kantor Camat Anggana(Seksi Trantibum)
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa	Persen	50	Kantor Camat ANGGANA (Seksi PMD dan Pemerintahan)

ANGGANA, 10 Januari 2024
Camat Anggana



Rendra Abadi, S.STP, M.Adm.KP
Pembina Tingkat I
NIP 198409222003121001

FORMULASI PERHITUNGAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

KECAMATAN ANGGANA TAHUN 2024

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Tujuan				
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kecamatan Yang Efektif, Efisien, Inovatif, Transparan dan Akuntabel	Indeks Kepuasan Pelayanan Kecamatan	Nilai	Nilai IKM diperoleh dari hasil perhitungan atas Survey yang dilaksanakan oleh Kecamatan Angganaterhadap pelayanan yang telah diberikan kepada masyarakat. Acuan yang digunakan yaitu Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan survey kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik dan Keputusan MENPAN Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004

Komponen Penilaian Terdiri Dari

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00	C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
B (Baik)	: 76,61 - 88,30	D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

Unsur Pelayanan :

No.	Unsur Pelayanan
1	Kesesuaian Persyaratan
2	Prosedur Pelayanan
3	Kecepatan Pelayanan
4	Kesesuaian/ Kewajaran Biaya
5	Kesesuaian Pelayanan
6	Kompetensi Petugas
7	Perilaku Petugas Pelayanan
8	Penanganan Pengaduan
9	Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Uraian	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Formulasi Perhitungan
1	2	3	4	5
Sasaran				
1	Meningkatnya kualitas dan jangkauan pelayanan publik kecamatan	Persentase keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti (S1)	Persen	- Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan yang ditindaklanjuti (P₁) - Jumlah keluhan masyarakat terhadap pelayanan kecamatan (P_{total}) $S1 = \frac{P_1}{P_{total}} \times 100$
		Persentase capaian Ketenteraman dan Ketertiban Umum (S2)	Persen	- Jumlah kasus yang ditangani (K₁) - Total kasus trantibun di Kecamatan (K_{total}) $S2 = \frac{K_1}{K_{total}} \times 100$
		Pertumbuhan Pendapatan Asli Desa (S3)	Persen	- Nilai Total PADes tahun berjalan (PADes_n) - Nilai Total PADes tahun sebelumnya (PADes_{n-1}) $S3 = \frac{PADes_n - PADes_{n-1}}{PADes_{n-1}} \times 100$



PEMERINTAH KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA
KECAMATAN ANGGANA
TAHUN 2024